



## **Termos e Condições de Uso**

CNPJ: 47.941.278/0001-27

Site: [www.criacopo.com.br](http://www.criacopo.com.br)

A CriaCopo oferece produtos personalizados para momentos especiais, transformando cada encontro em uma história para guardar. Ao comprar, personalizar ou utilizar os serviços da CriaCopo, você concorda com estes Termos e Condições de Uso.

Por favor, leia atentamente este documento. Estes Termos podem ser atualizados a qualquer momento, e a versão vigente será sempre a disponível em nosso site.

### **Cadastro e Acesso**

O cadastro é gratuito e obrigatório para compras e personalizações no site da CriaCopo. As informações devem ser verdadeiras, atualizadas e completas.

Apenas pessoas maiores de 18 anos podem efetuar compras. Empresas também podem se cadastrar e comprar normalmente.

Você é responsável pelas informações fornecidas. Caso sejam falsas, incompletas ou causem prejuízos, a CriaCopo poderá suspender ou excluir o cadastro.

A senha e o acesso à sua conta são de uso pessoal. Guarde seus dados com segurança. Qualquer ação feita em sua conta será considerada de sua responsabilidade.

Caso suspeite de uso indevido da sua conta, entre em contato imediatamente pelo canal de Atendimento CriaCopo disponível no site.

Se quiser encerrar seu cadastro, você pode solicitar pelo mesmo canal. O encerramento implica a exclusão dos dados e do histórico de pedidos, conforme nossa Política de Privacidade, disponível no site.



## **Uso e Proteção das Informações**

A CriaCopo coleta e trata dados pessoais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Suas informações são utilizadas apenas para processar pedidos, oferecer atendimento e melhorar sua experiência no site.

Utilizamos cookies para personalizar o acesso e aprimorar a navegação. Você pode gerenciar suas preferências em seu navegador. Mantemos seus dados em ambiente seguro e acessível apenas a pessoas autorizadas. Em caso de dúvidas sobre privacidade, consulte nossa Política de Privacidade.

## **Pedidos e Artes Personalizadas**

Ao criar um pedido, você pode:

- Escolher o tipo e tamanho do copo;
- Enviar sua arte (dentro das especificações técnicas);
- Criar sua arte na ferramenta online da CriaCopo.

O valor total (incluindo frete) será exibido antes da finalização do pedido. O pagamento poderá ser feito por PIX, boleto bancário ou cartão de crédito.

A produção só começa após a confirmação do pagamento ou, no caso de pagamento faturado, após a aprovação pelo setor financeiro da CriaCopo.

A arte é de total responsabilidade do cliente. Ela deve respeitar direitos autorais, imagem, marcas e legislação vigente.

A CriaCopo se reserva o direito de recusar produções que contenham conteúdo ofensivo, ilegal, discriminatório ou que viole direitos de terceiros. As artes ficam armazenadas por até 2 anos para eventuais recompras. Após esse prazo, os arquivos são excluídos de forma definitiva.

A CriaCopo poderá compartilhar fotos da produção e do produto final para fins institucionais e de divulgação, sempre respeitando o bom senso e a integridade da marca do cliente.

## **Pagamento**

As opções disponíveis são:



- PIX (QR Code ou copia e cola);
- Boleto bancário (Itaú);
- Cartão de crédito.

Em caso de atraso no pagamento faturado, será aplicada multa de 2% e juros de 1% ao mês. Pedidos com pagamento não confirmado dentro de 10 dias serão automaticamente cancelados.

### **Produção, Entrega e Retirada**

O prazo de produção começa após o pagamento e aprovação da arte. O cliente pode escolher entre:

- Entrega no endereço informado (via transportadora ou Correios);
- Retirada na sede da CriaCopo (Florianópolis/SC).

Após o pedido estar pronto, a CriaCopo avisará por e-mail ou WhatsApp. Materiais não retirados em até 10 dias úteis poderão ser descartados. A CriaCopo não se responsabiliza por atrasos causados por transportadoras ou por dados incorretos informados pelo cliente.

### **Reclamações e Reimpressões**

Caso perceba algum defeito ou problema, entre em contato pelo canal de Atendimento CriaCopo em até:

- 7 dias corridos para defeitos de produção;
- 5 dias úteis para divergências de quantidade.

Para análise, envie fotos do produto e descrição do problema. Se confirmado o defeito, o cliente poderá escolher entre:

- reimpressão do produto ou crédito/estorno no mesmo método de pagamento.

A CriaCopo não se responsabiliza por:

- erros de digitação, ortografia ou layout na arte aprovada;
- variações de cor ou textura típicas do processo de impressão;



- arquivos enviados fora das especificações técnicas.

## **Responsabilidades**

A CriaCopo se compromete com a qualidade, prazos e integridade do serviço contratado. Não se responsabiliza por prejuízos indiretos ou situações de força maior. A CriaCopo não garante funcionamento ininterrupto do site ou ausência de erros técnicos, mas está comprometida em corrigir eventuais falhas rapidamente.

O cliente concorda em utilizar os produtos de forma ética e legal, isentando a CriaCopo de responsabilidade por qualquer uso indevido.

## **Direitos Autorais e Imagem**

O cliente garante que possui os direitos sobre as imagens, logos e elementos utilizados na personalização. A CriaCopo é titular da marca, logotipo, domínio e demais conteúdos disponíveis no site.

É proibido reproduzir, distribuir ou modificar o conteúdo do site sem autorização prévia e expressa. O cliente autoriza, de forma gratuita e não exclusiva, o uso de imagens dos produtos criados para fins de divulgação, marketing e portfólio da CriaCopo.

## **Disposições Finais**

Estes Termos representam o acordo integral entre o cliente e a CriaCopo. Podem ser atualizados periodicamente, e a versão vigente estará sempre disponível no site.

Este documento é regido pelas leis brasileiras, e fica eleito o Foro da Comarca de Florianópolis/SC para resolver eventuais divergências.

Dúvidas, sugestões ou solicitações podem ser feitas pelo canal de Atendimento no site ou via WhatsApp oficial da CriaCopo.