



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SUBLIME ECO COPO COMERCIO E LOCACAO LTDA

CNPJ: 47.941.278/0001-27

Endereço: R CAETANO SILVEIRA DE MATOS, 2.455 CEP: 88.130-005

E-mail para contato LGPD: lgpd@criacopo.com.br

Site: www.criacopo.com.br

1. INTRODUÇÃO E OBJETIVO

A **CriaCopo** valoriza a privacidade e a transparência no relacionamento com seus clientes, parceiros e visitantes.

Esta **Política de Privacidade** explica como tratamos os dados pessoais coletados por meio de nosso site, plataformas digitais e demais canais de atendimento, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**.

Ao acessar, navegar ou realizar compras no site da Cria Copo, você declara ter lido e concordado com esta Política de Privacidade e com os **Termos de Uso** correspondentes.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Podemos coletar e processar os seguintes dados pessoais para viabilizar a prestação de nossos serviços:

- **Informações pessoais:** nome completo, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone e data de nascimento.
- **Dados de entrega e faturamento:** endereço de entrega, dados de cobrança, histórico de pedidos e meios de pagamento.

- **Informações profissionais (para representantes de empresas):** razão social, CNPJ, cargo e contatos comerciais.
- **Dados técnicos:** endereço IP, data e hora de acesso, identificadores de dispositivo, cookies e registros de navegação.
- **Comunicações e interações:** mensagens trocadas via e-mail, chat, WhatsApp ou formulários do site.

Não solicitamos nem tratamos dados sensíveis, exceto se for estritamente necessário e com consentimento explícito.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados são coletados para as seguintes finalidades:

- Processar pedidos, pagamentos e entregas de produtos personalizados;
- Gerenciar o relacionamento com clientes e parceiros;
- Cumprir obrigações legais e fiscais;
- Prevenir fraudes e garantir a segurança das transações;
- Enviar comunicações transacionais (como confirmação de pedido e status de entrega);
- Enviar comunicações promocionais e novidades (mediante consentimento);
- Personalizar a experiência do usuário e melhorar nossos serviços e produtos.

4. BASES LEGAIS

Tratamos dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais da LGPD:

- **Execução de contrato** ou procedimentos preliminares (para compras e pedidos);
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;**
- **Legítimo interesse**, para melhoria contínua de produtos e segurança;
- **Consentimento expresso**, para fins de marketing ou envio de comunicações comerciais.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar dados pessoais com:

- **Prestadores de serviços** (produção, personalização, transporte, pagamento e suporte técnico);
- **Parceiros logísticos e plataformas de e-commerce** que integram nosso sistema de pedidos;
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal;
- **Empresas do grupo CriaCopo**, em caso de integração operacional;
- **Fornecedores de tecnologia e marketing**, para análises e comunicações permitidas por lei.

Todos os terceiros que tratam dados em nosso nome seguem cláusulas contratuais de confidencialidade e segurança.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A CriaCopo poderá armazenar dados em servidores localizados fora do Brasil, por meio de provedores de nuvem com certificações de segurança reconhecidas internacionalmente (ex: AWS, Google Cloud, etc.).

Nesses casos, garantimos o mesmo nível de proteção exigido pela LGPD.

7. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades acima ou conforme exigido por lei (ex: obrigações fiscais e contábeis).

Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

8. DIREITOS DO TITULAR

Você pode, a qualquer momento e de forma gratuita, exercer os direitos previstos no Art. 18 da LGPD:

- Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados;
- Corrigir informações incorretas, incompletas ou desatualizadas;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão de dados;
- Solicitar portabilidade para outro fornecedor;
- Revogar o consentimento para usos facultativos (como marketing);
- Solicitar informações sobre compartilhamento e responsáveis pelo tratamento.

As solicitações devem ser feitas via lgpd@criacopo.com.br.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

O site **www.criacopo.com.br** utiliza cookies para:

- Garantir o funcionamento adequado da navegação;
- Memorizar preferências do usuário (endereço, idioma, login, carrinho de compras);
- Coletar dados analíticos para aprimorar a experiência e o desempenho do site;
- Exibir anúncios e ofertas relevantes (com consentimento prévio).

O usuário pode configurar seu navegador para bloquear cookies, ciente de que algumas funcionalidades poderão ser limitadas.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida.

O acesso aos dados é restrito a colaboradores e parceiros devidamente autorizados, que devem manter sigilo e confidencialidade.

11. COMUNICAÇÕES

Poderemos enviar comunicações por e-mail, WhatsApp ou outros canais digitais sobre pedidos, entregas ou atualizações de produtos.

O envio de conteúdos promocionais ocorrerá apenas mediante **consentimento prévio**, e poderá ser cancelado a qualquer momento (opt-out).

12. MENORES DE 18 ANOS

O site e os serviços da CriaCopo não são destinados a menores de 18 anos sem autorização dos responsáveis legais.

Caso identifiquemos o envio de dados pessoais por menores, eles serão imediatamente excluídos.

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente.

As alterações relevantes serão comunicadas no site e terão validade a partir da data de publicação.

A versão mais recente sempre estará disponível em

www.criacopo.com.br/politica-de-privacidade.

14. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato:

E-mail: lgpd@criacopo.com.br

Esta política é efetiva a partir de 01/11/2025